# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Informace o prodávajícím**

Internetový obchod: www.yesshop.cz

Společnost: Tomšů Kamil

IČ/DIČ: 47841419/ CZ7405025815

E-mailová adresa: info@yesshop.cz

Telefonní číslo:  +420 774 608 704

Adresa na vrácení PPL, Česká pošta: Sport servis Tomšů, Hlavní 309, 790 84 Mikulovice

Adresa výdejního místa Zásilkovny: Mikulovice u Jeseníka, Hlavní 309, Yesshop.cz Tomšů

**Informace o spotřebiteli:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon:

Můj e-mail:

**Datum objednání**/**datum obdržení**: **…………………………………………**

**Číslo objednávky: ……………………………………………………………..**

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *…………………* jsem ve Vašem obchodě *ww.yesshop.cz* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobně popsat):…………………………………………………………………..…………………………….…………………………………..……………………………………………………………………… …………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………..

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (zakroužkujte Vámi vybraný způsob):

* výměnu za nové zboží,
* opravu zboží,
* přiměřenou slevu z kupní ceny,
* odstoupení od smlouvy (vrácení peněz). Peněžní prostředky budou navráceny na bankovní účet č. **…………………………………..**

**V ………………………**, **Dne** ……………………

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Podpis spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.